

Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și Politica de utilizare cookie-uri

1. Care este scopul politicilor de confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și de utilizare cookie-uri

Scopul acestor politici de confidențialitate și utilizare cookie-uri este de a stabili ce va face Prouvé România cu informațiile cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului web Prouvé de la adresa: www.prouve.ro sau prin e-mail.

Politicile de confidențialitate și de utilizare cookie-uri stabilesc modul în care avem grijă de datele dvs. personale și de drepturile dvs.

Termenul „GDPR” înseamnă Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

2. Cine este operatorul datelor personale?

Operatorul datelor dumneavoastră personale este firma All Cosmetics Marketing SRL, cu sediul social în București, B-dul Metalurgiei nr.81B, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/15243/2005, CUI: RO17929410, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/15243/2005, adresa de e-mail: info@prouve.ro, număr de telefon: +40 21 255 08 08, www.prouve.ro („Prouvé România”).

3. Cum prelucrează Prouvé România datele personale?

Datele dvs. personale sunt prelucrate în deplină concordanță cu prevederile generale ale legii, în special în concordanță cu GDPR. Noi respectăm confidențialitatea dvs. și, prin urmare, păstrăm confidențialitatea informațiilor furnizate de dumneavoastră. Prelucrarea datelor se realizează în conformitate cu procedurile de organizare și metodele strâns legate de scopurile indicate.

4. Ce categorii de date prelucrăm și în ce scopuri?

Prelucrăm datele dvs. personale în mai multe scopuri:

- **Comunicarea și schimbul de informații** - dacă o persoană interesată sau un Partener contactează Prouvé România (de exemplu, solicită informații despre posibilitatea de a colabora sau solicită informații în legătură cu o relație contractuală existentă, inclusiv în legătură cu o comandă plasată) și, de asemenea, dacă este necesar ca Prouvé România să contacteze un Partener Prouvé sau o altă persoană în legătură cu o relație contractuală existentă (de exemplu, pentru a furniza informații despre executarea unui contract). În cazul comunicării telefonice, Prouvé România poate înregistra apeluri telefonice, doar cu acordul prealabil al apelantului.

În cazul de mai sus, Prouvé România prelucrează datele personale care sunt necesare pentru comunicarea și schimbul de informații, inclusiv informațiile partajate prin e-mail sau în timpul conversației telefonice.

- **Înregistrarea ca Partener Prouvé**, atunci când completați o Cerere pentru un Cont nou la Prouvé. În acest caz, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal ale Partenerului sau ale reprezentantului acestuia: numele și prenumele, data nașterii, numărul de identificare personal (numărul CNP, numărul CI sau numărul pașaportului), codul fiscal, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului (sau alte numere relevante de identificare), adresa de domiciliu sau adresa de corespondență, adresa de e-mail, numărul de telefon, Numărul de Partener, data creării unui Cont de Partener. Când vă autentificați în sistem, trebuie să vă amintiți că este decizia dvs. în ce

măsură datele dvs. vor fi vizibile altor Parteneri Prouvé.

Aceste categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate pentru a crea un Cont de Partener și pentru a încheia un contract, pentru a realiza prevederile contractului și anexelor sale, inclusiv a celor prezentate sub forma Principiilor de Colaborare și a Planului de Carieră, adică:

- a. pentru organizarea Rețelei de Parteneri, menținerea contactului cu Partenerii, implementarea programelor speciale (de loialitate, de motivare),
 - b. pentru a permite Partenerilor să comande Produse, efectuarea decontărilor financiare și documentarea operațiilor economice în conformitate cu cerințele distincte ale prevederilor legii,
 - c. calcularea punctelor, a Comisiunelor și a Discount-urilor, precum și documentarea acestora,
 - d. în scopuri probatorii;
- **Cooperarea cu un contractant sau partener de afaceri** – în cazul în care Prouvé România cooperează cu un contractant, Prouvé România prelucrează următoarele date personale:
 - a. datele personale ale unui contractant care este persoană fizică sau persoană fizică autorizată, cum ar fi: numele și prenumele / numele firmei, numărul de identificare fiscală (CUI, RCJ sau alte numere relevante de identificare), adresa de domiciliu / adresa sediului social sau adresa de corespondență, adresa de e-mail, Numărul de Partener (dacă este cazul), data creării Contului (dacă este cazul), sau:
 - b. datele personale ale reprezentanților contractorului, care sunt persoane fizice, cum ar fi: numele și prenumele, numărul de identificare (CNP sau nr. CI sau nr. pașaportului), adresa de e-mail, numărul de telefon, poziția în organigrama contractorului.

Datele de mai sus sunt prelucrate pentru a încheia un contract sau pentru a executa un contract sau pentru a lua măsurile necesare înainte de încheierea unui contract, precum și pentru scopuri fiscale sau de contabilitate referitoare la contractul încheiat.

Furnizarea datelor de mai sus poate fi o cerință contractuală sau o cerință necesară pentru a încheia un contract. Dacă nu furnizați datele cu caracter personal, poate fi imposibilă sau dificilă încheierea unui contract, îndeplinirea unui contract sau luarea măsurilor premergătoare necesare încheierii unui contract.

- **Vânzarea directă a produselor și prezentarea serviciilor noastre sau trimiterea informațiilor comerciale prin mijloace electronice de comunicare** - în cazul în care de dați consimțământul suplimentar legat de primirea informațiilor comerciale. În acest caz, puteți primi informații ale căror scopuri sunt promovarea Produselor, a serviciilor sau a mărcii Prouvé, promovarea firmei Prouvé și a rețelei sale de Parteneri, precum și oferte și informații importante, de exemplu despre noi Produse, despre reduceri curente sau despre succesele noastre, pe **adresa dvs. de e-mail**.
- **Activități de marketing pe Internet (promovarea Produselor și a serviciilor, a mărcii Prouvé, a firmei Prouvé și a rețelei sale de Parteneri)** – în cazul în care ne dați consimțământ dvs. suplimentar pentru publicarea imaginii dvs., a numelui și a prenumelui dvs. și a Numărului dvs. de Partener pe site-ul www.prouve.ro, pe profilurile oficiale ale site-urilor de socializare (adică Facebook, Instagram) sau pe canalul YouTube.

Datorită acestui consimțământ, vă putem publica imaginea în fotografiile sau videoclipurile de la evenimente speciale, training-uri și întâlniri organizate de Prouvé România. De asemenea, îi putem informa pe alții despre promovările dvs. în Structura Prouvé.

- **Partajarea datelor Partenerului Prouvé cu o altă persoană** - dacă un potențial Partener sau un Partener Prouvé solicită date de contact ale unui alt Partener Prouvé, de ex. pentru ca noul Partener să fie înscris în Structură direct sub Numărul Mentorului ales sau pentru a permite contactul reciproc între Partenerii Prouvé - dar numai dacă Partenerul Prouvé consimte la partajarea datelor sale personale

5. Care este baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal?

Baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. personale în scopurile de mai sus este:

- articolul 6 (1) punctul (a) din GDPR – dacă prelucrarea are loc cu consimțământul dvs., prin purtarea unei conversații sau printr-un schimb de informații care nu au legătură cu încheierea sau executarea unui contract, sau
- articolul 6 (1) punctul (b) din GDPR – dacă prelucrarea este necesară pentru crearea unui Cont de Partener sau încheierea unui contract, precum și pentru executarea contractului, sau
- articolul 6 (1) punctul (c) din GDPR – dacă prelucrarea este necesară pentru respectarea unor obligații legale ale firmei Prouvé România, inclusiv obligații fiscale sau de arhivare, sau
- articolul 6 (1) punctul (f) din GDPR – dacă prelucrarea este necesară în scopul apărării intereselor legitime ale firmei Prouvé România, inclusiv în următoarele scopuri:
 - a. marketing direct;
 - b. întocmirea notificărilor relevante pentru cooperarea cu Partenerul;
 - c. necesitatea de a desfășura negocieri în vederea încheierii și executării unui contract cu un contractor al firmei Prouvé România reprezentat de o persoană fizică (atunci când prelucrăm datele cu caracter personal ale reprezentantului unui contractor al firmei Prouvé România);
 - d. stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale;
 - e. efectuarea verificării dacă a expirat perioada de 6 luni de la încetarea Contractului de Distribuție anterior, înainte de a deschide un nou Cont de Partener.

În cazul acordurilor (consimțămintelor) suplimentare, adică:

- consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing (în scopul trimiterii informațiilor de marketing la adresa de e-mail furnizată),
- consimțământul pentru publicarea imaginii, a numelui și prenumelui, a Numărului de Partener pe pagina de internet a firmei Prouvé România,
- consimțământul pentru partajarea datelor dvs. personale către o altă persoană (un potențial Partener sau un Partener Prouvé),

– baza prelucrării este consimțământul dumneavoastră (conform articolului 6 (1) punctul (a) din GDPR).

6. Cât timp păstrează Prouvé România datele dumneavoastră personale?

În general, datele dvs. personale vor fi prelucrate și păstrate pe durata contractului și după încetarea acestuia, pentru perioada cerută de lege sau pentru perioada de prescripție a clauzelor legate de contract. Cu toate acestea, datele dvs. personale ca numele și prenumele, adresa de e-mail, codul fiscal (sau un număr de identificare relevant) vor fi stocate de Prouvé România cel puțin 6 luni de la încetarea unui Contract de Distribuție. Considerăm că avem interesul legitim de a verifica dacă un Candidat la statutul de Partener, care creează un Cont de Partener, a fost deja Partenerul nostru și dacă perioada de 6 luni de la încetarea Contractului de Distribuție precedent a expirat, ceea ce determină crearea unui nou Cont de Partener (în conformitate cu prevederile punctului 3.12. subpunctul (3) din Principiile de Colaborare).

În plus, atunci când prelucrăm datele dvs. personale pe baza consimțămintelor (acordurilor) dvs. suplimentare - evident, cu condiția să le acordați - vom prelucra datele cu caracter personal până la momentul retragerii consimțământului acordat anterior. Când prelucrăm datele dvs. personale în scopuri de marketing direct - le prelucrăm până când vă opuneți prelucrării. Altminteri, putem decide să stopăm prelucrarea datele dvs. personale dacă stabilim că acordurile pe care le-ați dat au expirat.

În concluzie, stocăm datele dvs. nu mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care acestea au fost colectate, cu excepția cazului în care prevederile legale ne impun să le stocăm pentru mai mult timp.

7. Cum protejează Prouvé România datele cu caracter personal?

Facem toate eforturile pentru a proteja site-ul www.prouve.ro împotriva accesului neautorizat al terților și pentru a controla metodele de colectare, de stocare și de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Partenerilor. Am implementat criptarea datelor și am introdus controlul accesului, datorită cărora minimizăm efectele posibilelor încălcări ale securității datelor.

Site-ul www.prouve.ro are și un certificat SSL. Certificatul SSL este un instrument care asigură protecția site-ului web, precum și o garanție a păstrării confidențialității datelor trimise electronic. Un certificat SSL este un tip de protecție care constă în codificarea datelor înainte ca acestea să fie trimise din browser-ul dvs. și decodarea acestora după un acces securizat la site-ul web. Informațiile trimise din server către dvs. sunt, de asemenea, criptate și decodate atunci când ajung la destinație.

Ne angajăm să avem grijă de orice informații furnizate de dvs. în timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru web, în conformitate cu prevederile legii în vigoare, în special cu prevederile din GDPR.

8. Prouvé România partajează datele dvs. personale?

Când vă autentificați în sistem, trebuie să vă amintiți că este decizia dvs. în ce măsură datele dvs. vor fi vizibile altor Parteneri Prouvé. De regulă, alți Parteneri Prouvé au acces numai la Numărul dvs. de Partener. Datele dvs. sunt vizibile Partenerilor înregistrați „deasupra” dvs. în Structura Prouvé.

În anumite circumstanțe, putem partaja datele dvs. personale cu alți destinatari, dacă acest lucru este necesar pentru a executa un contract sau pentru a desfășura alte activități legate de prestarea serviciilor noastre sau de vânzarea Produselor noastre. Putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:

- persoanelor fizice autorizate de Prouvé România, adică angajații și asociații care trebuie să aibă acces la aceste date pentru a-și îndeplini îndatoririle de serviciu,
- procesatorilor cărora Prouvé România le încredințează datele pentru prelucrare adică: firmelor care furnizează servicii de IT pentru Prouvé România, francizaților firmei Prouvé, firmelor prin intermediul cărora Prouvé România organizează instruirii, întâlniri sau evenimente pentru Parteneri
- altor destinatari ai acestor date, adică: furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de plată sau de servicii bancare.

9. Prouvé România transferă datele în afara spațiului Uniunii Europene și cum?

Prouvé România poate transfera datele personale ale Partenerilor în afara Uniunii Europene, doar către francizații Prouvé, dar și într-o astfel de situație Prouvé România garantează un grad ridicat de protecție a datelor cu caracter personal. Aceste garanții apar în special din obligația de a utiliza clauze contractuale standard adoptate de către Comisia UE sau alte norme de certificare, precum „Scutul de confidențialitate”, stabilit prin Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/1250 din 12 iulie 2016, în temeiul Directivei 95/46 /CE a Parlamentului European și a Consiliului privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de

Confidențialitate UE-SUA (Privacy Shield), notificată sub documentul C (2016) 4176, pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din interiorul UE către SUA.

10. Prouvé România folosește profilarea datelor cu caracter personal?

Datele cu caracter personal ale Partenerilor Prouvé România pot fi supuse prelucrării automate, inclusiv profilării. Profilarea înseamnă să vă oferim produsele, dacă există, care sunt cele mai potrivite pentru dvs., dar orice decizie obligatorie nu va fi luată automat.

11. Care sunt drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale de către Prouvé România?

Dorim să vă facem cunoscute următoarele drepturi pe care le aveți:

- dreptul de a solicita accesul la datele dvs. personale și dreptul de a solicita o copie a acestor date

Aveți dreptul să ne cereți să vă confirmăm dacă noi vă prelucrăm datele personale, și dacă este așa, aveți dreptul să:

- a. aveți acces la datele dvs. personale;
- b. ne cereți informații despre scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, perioada planificată de stocare a datelor dvs. sau criteriile pentru determinarea acestei perioade, drepturile dvs. în baza GDPR și despre cum să faceți o plângere la autoritatea de supraveghere, cum am obținut datele, luarea deciziilor automate, inclusiv profilarea și despre garanțiile aplicabile transferului de date în afara Uniunii Europene, precum și să solicitați să vă punem la dispoziție o copie a acestor date.

- dreptul la rectificarea (corectarea) datelor dvs. personale. Aveți dreptul să corectați datele personale pe care ni le-ați furnizat, precum și să le completați. Puteți face acest lucru în bookmark-ul Setări (Politica de Confidențialitate). De asemenea, ne puteți solicita să corectăm datele (dacă sunt incorecte) sau să le completăm (dacă sunt incomplete);

- dreptul la ștergerea datelor dvs. personale (“dreptul de a fi uitat”). Ne puteți cere să ștergem datele dvs. cu caracter personal dacă în opinia dvs. nu avem motive legale să le prelucrăm. Puteți solicita ștergerea dacă:

- a. datele personale nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b. vă retrageți consimțământul pe baza căruia se realizează prelucrarea și nu există niciun alt motiv legal pentru prelucrarea respectivă;
- c. vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime imperative pentru prelucrare, de ex. vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale în scopuri de marketing;
- d. vă opuneți prelucrării în scopul statisticilor privind utilizarea Serviciului și sondajului de satisfacție, iar obiecția este considerată justificată;
- e. datele personale au fost prelucrate ilegal;

Cu toate acestea, dacă primim solicitarea dvs. de ștergere a datelor dvs. personale în legătură cu obiectarea sau retragerea consimțământului, putem păstra anumite date cu caracter personal, în măsura în care acestea sunt necesare constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță. Acestea se referă, în special, la numele și prenumele, adresa de e-mail și istoricul utilizărilor, pe care le păstrăm în scopul gestionării reclamațiilor și revendicărilor legate de utilizarea serviciilor noastre.

- **dreptul la restricționarea prelucrării datelor personale.** Ne puteți cere să limităm prelucrarea datelor dvs. personale doar la stocarea datelor sau la activitățile convenite cu dvs. - dacă după părerea dvs. avem date incorecte despre dvs. sau le prelucram fără motive legale - sau doriți să limitați prelucrarea pe durata examinării unei obiecții la prelucrarea datelor. Aveți dreptul să restricționați utilizarea datelor dvs. personale în următoarele cazuri:

- a. aveți îndoieli cu privire la corectitudinea datelor dvs. personale – în acest caz vom limita folosirea datelor pe durata timpului necesar verificării corectitudinii acestora;
- b. prelucrarea datelor dvs. personale este ilegală, dar solicitați doar restricționarea prelucrării în locul ștergerii lor;
- c. datele personale nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate, dar aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță;
- d. vă exercitați dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale – în acest caz vom limita prelucrarea pe durata examinării obiecției respective;
- e. vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale și, datorită unei situații speciale a dvs., protejarea intereselor, a drepturilor și a libertăților dvs. prevalează intereselor pe care le urmărim noi atunci când prelucram datele dvs. personale.

- **dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale** – vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs. personale, în special în scopuri de marketing direct. Dacă vă exercitați acest drept, vom înceta prelucrarea datelor dvs. personale în acest scop. Dacă obiecția dvs. este justificată și nu avem nicio altă bază legală pentru prelucrarea datelor dvs. personale, vom șterge datele pentru care vă opuneți prelucrării.

- **dreptul la portabilitatea datelor** (la transferul datelor dvs. personale către un alt operator de date). Aveți dreptul de a primi de la noi datele personale pe care le-ați furnizat (pe baza consimțământului dvs.) – într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, de ex. în format CSV. De asemenea, ne puteți cere nouă să vă transferăm (portăm) aceste date direct către o altă entitate.

- **dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă.** Ne puteți trimite reclamații, întrebări și solicitări cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale și exercitarea drepturilor dvs. Aveți, de asemenea, dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, B-dul.Gral. Gheorghe Magheru nr.28-30, sector 1, București, cod poștal 010336, telefon +40 318 059 211; +40 318 059 212, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.

- **dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (dacă prelucram datele dvs. personale pe baza consimțământului dvs.).** Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul respectiv înainte de retragerea acestuia. Declarația de retragere a consimțământului poate fi trimisă la adresa de e-mail: datepersonale@prouve.ro sau prin poștă sau curier, la adresa: All Cosmetics Marketing SRL, B-dul Metalurgiei nr.81B, sector 4, București.

12. Cu cine puteți lua legătura dacă aveți întrebări cu privire la politica noastră de confidențialitate și cookie-uri, inclusiv protecția datelor?

Apreciem opiniile dumneavoastră. Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați:

- prin e-mail, la adresa: datepersonale@prouve.ro,
- prin poștă sau curier, la adresa: All Cosmetics Marketing SRL, B-dul Metalurgiei nr.81B, sector 4, București.

13. Ce sunt „cookie-urile”?

Folosim cookie-uri atunci când colectăm câteva informații despre dvs. Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este creat automat de browser-ul dvs. atunci când intrați pe un site web. Conține informații despre dvs., cum ar fi adresa dvs. IP, tipul browser-ului, sistemul de operare, ora accesării site-ului, sursa de intrare.

Prouvé România folosește cookie-uri pentru:

- a afla cum folosiți site-ul nostru web și, în consecință, pentru a-l putea modifica astfel încât să corespundă mai bine nevoilor dvs.
- a asigura funcționalitățile de bază ale site-ului web Prouvé (de ex. cookie-uri de autentificare utilizate la autentificarea (logarea) pe site)
- a asigura securitatea (de ex. cookie-uri pentru a detecta abuzurile în procesul de autentificare)
- a vă aminti setările alese de dvs. și personalizarea aspectului paginilor.

Datorită „cookie-urilor” Prouvé România colectează doar informații anonime despre dvs. (care nu au legătură cu datele dvs. personale).

14. Pot să renunț la cookie-uri?

Dumneavoastră decideți utilizarea cookie-urilor de către Prouvé România. Puteți face acest lucru după ce vizitați site-ul nostru web la adresa: www.prouve.ro.

Acceptând utilizarea cookie-urilor, puteți utiliza anumite caracteristici ale site-ului web Prouvé, de exemplu autentificarea (logarea) într-un Cont de Partener.

Cu excepția cazului în care sunteți de acord cu trimiterea și utilizarea cookie-urilor de către Prouvé România, cookie-urile nu vor fi utilizate pentru a vă aminti setările preferate sau alte informații legate de utilizarea site-ului web Prouvé.

Cel mai adesea, software-ul de navigare web (browser-ul web) permite stocarea cookie-urilor pe terminalul dumneavoastră.

Puteți modifica setările cookie-urilor în orice moment. Dacă nu modificați setărilor cookie-urilor înseamnă că acestea vor fi plasate pe terminalul dvs. și astfel vom stoca informații în terminalul dvs. și vom avea acces la aceste informații.

15. Cum pot să renunț la "cookie-uri"?

Puteți dezactiva cookie-urile în orice moment. În acest scop, puteți profita de sfaturile oferite de cele mai populare browsere. Informații despre utilizarea opțiunii de mai sus pot fi găsite la producătorul browser-ului dvs. (Opera, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari).

16. Se pot aduce modificări la Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și Politica de utilizare cookie-uri?

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări la aceste politici de confidențialitate și de utilizare cookie-uri în orice moment, prin notificarea dvs. pe această pagină. Vă recomandăm să verificați frecvent această pagină și să consultați data ultimei modificări, prezentată la începutul documentului.